



SISTEMATIZACIÓN DE PRESTACIONES



Equipo RAAC Interior



AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia de Córdoba

Cdor. Juan Schiaretti

Vicegobernador de la Provincia de Córdoba

Cdor. Manuel Calvo

Ministro de Salud de la Provincia de Córdoba

Dr. Diego Cardozo

Secretario de Prevención y Asistencia de las Adicciones de la Provincia de Córdoba

Dr. Darío Gigena Parker

Subsecretario de Prevención de las Adicciones de la Provincia de Córdoba

Lic. Pablo Martín Bonino

Equipo redactor:

- Lic. Sofía Calvino
- Lic. Manuel Badino
- Lic. Juan M. Marchioni

1ra. Edición - Año 2020



ÍNDICE

PÁGINAS**CONTENIDO**

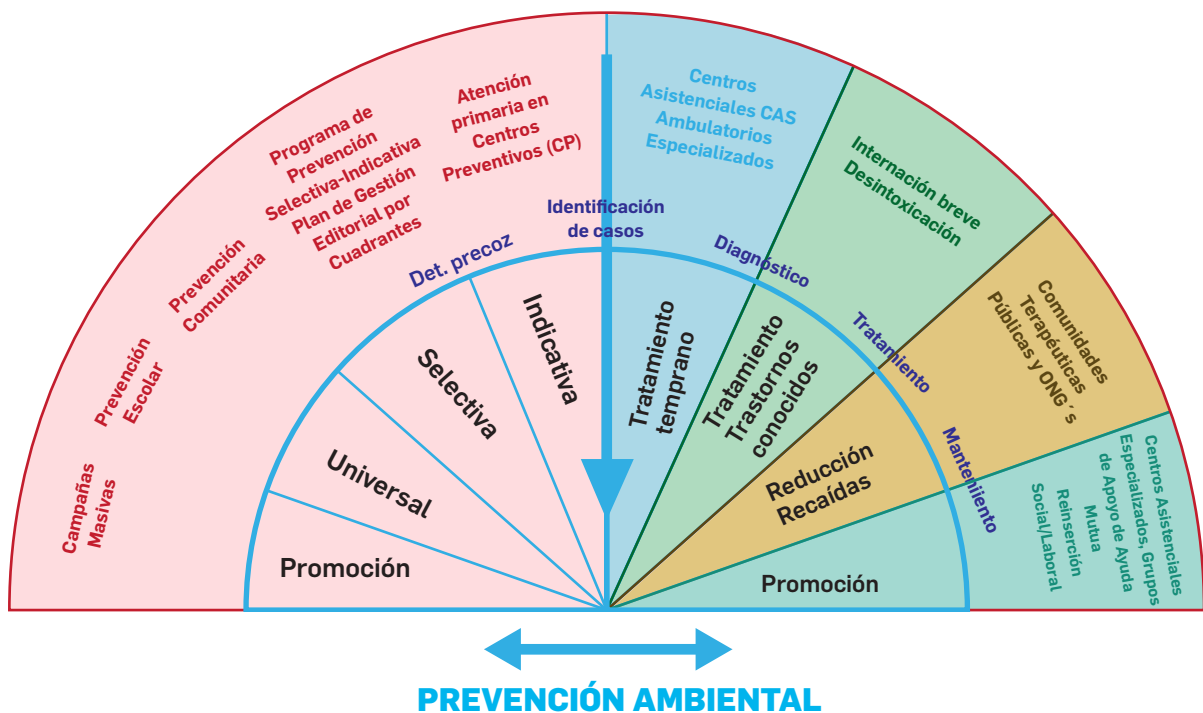
01	¿Por qué sistematizar la información?
01	¿Cuáles son las acciones de los Centros RAAC que se sistematizan?
02	Encuesta Mensual
04	Encuesta de Satisfacción
07	Certificación
08	Herramientas utilizadas para la sistematización de prestaciones



¿Por qué sistematizar la información?

Al momento de planificar, ejecutar y evaluar políticas públicas en salud es necesario poseer información accesible, precisa y actualizada. Desde la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones del Ministerio de Salud de la provincia de Córdoba, se vienen realizando esfuerzos significativos para garantizar que, al momento de tomar decisiones, las mismas estén basadas en la información pertinente para garantizar que las intervenciones sean eficaces.

Por lo anteriormente mencionado nos focalizamos, por un lado, en organizar la información interna del equipo "RAAC Interior" conformado por profesionales de la salud y por otro lado, en ordenar la información que les solicitamos a los Centros Preventivos y Asistenciales que forman parte de la Red Asistencial de las Adicciones de la Provincia de Córdoba. La información se sistematiza teniendo en cuenta las intervenciones que son propias de cada nivel, tal como puede verse en el siguiente gráfico:



¿Cuales son las acciones del Equipo RAAC Interior que se sistematizan?

A los equipos de los Centros RAAC, es decir, a los equipos de los municipios y comunas del interior provincial adheridos a la RAAC, les solicitamos que registren información, que es centralizada por la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones y contrastada con la información que registra el equipo de RAAC interior, el que se encarga de coordinar y ejecutar acciones preventivas y asistenciales en las distintas localidades de la provincia de Córdoba, con el objetivo de fortalecer a los Centros adheridos a la red.

Por un lado, luego de cada inauguración de un Centro Preventivo o Centro Asistencial, les brindamos herramientas de uso cotidiano para la atención y para la tarea preventiva.

Compartimos de manera virtual un Kit de materiales, llamado "Kit RAAC" el cual incluye instrumentos de referencia y contrarreferencia que les serán útiles para la implementación de algunas tareas. El mismo está compuesto por:

- Ficha de primera escucha para recibir a los pacientes en una primera entrevista.
- La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST).
- Ficha de articulación en caso de que realicen derivación o articulación entre centros preventivos y asistenciales.

- Formulario de articulación con RAAC 3, que debe ser completado siempre que se realice desde los centros una derivación a Hospitales Generales Provinciales (RAAC 3).
- Protocolo de derivación a Comunidad Terapéuticas (RAAC 4), con los pasos a seguir para realizar una derivación a los dispositivos de mayor complejidad.

Por otro lado, solicitamos información relativa a la tarea asistencial que llevan adelante los Centros, a través de una encuesta que se envía todos los meses y que se completa a mes vencido, es decir, con la información del mes ya transcurrido. A su vez, luego de cada capacitación y/o taller brindado por el equipo de la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones a los equipos de los Centros RAAC, les pedimos que completen una breve encuesta de satisfacción con respecto a las actividades desarrolladas.

Los formularios (mensual y de satisfacción), el **KIT RAAC** y los materiales teóricos de las capacitaciones que lleva adelante el equipo RAAC Interior, están centralizados en una página web que será de uso interno de los Centros Preventivos y Asistenciales para que sea más práctico y accesible: <https://sites.google.com/view/raac-interior>

Los Centros de la RAAC también pueden acreditar un proceso de certificación de las temáticas que trabajan en conjunto con el equipo RAAC Interior.

Toda esta información se sistematiza, es decir, es organizada y actualizada permanentemente, con la finalidad de que la información disponible sea la adecuada para la toma de decisiones.

Encuesta mensual

Les solicitamos que completen la siguiente encuesta mensual: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf-BIZe246n-B3HQf8w3_26UPx_LfGOA0qMXIAoRkrET_DBi2g/viewform?usp=sf_link

Cada equipo local debe completar la encuesta entre los días 1 y 7 de cada mes. El objetivo de esta encuesta es conocer la realidad de cada centro, focalizando en las acciones asistenciales que realizan con las y los pacientes.

La encuesta se estructura de la siguiente manera:

- En principio solicitamos que indique el número de historia clínica (HC). Esto refiere a la última HC que tengan registrada en el Centro. Luego indagamos acerca de si han realizado primeros contactos en el último mes.

Indicar el número de historia clínica *

Tu respuesta

¿Se realizaron admisiones durante el mes?

Sí

No

- Pedimos que indiquen cantidad total de pacientes a quienes se les ha realizado seguimiento en el último mes. Luego, cuántos asisten a los dispositivos de terapia individual y cuántos a los espacios de terapia grupal y familiar. respuestas de carácter técnico/clínico. La encuesta mensual debe ser respondida una sola vez al mes por cada Centro.

Indicar cantidad total de pacientes en seguimiento durante el mes del informe *

Tu respuesta

- ¿Pueden identificar a partir de su trabajo asistencial otras problemáticas asociadas al consumo de sustancias?

Indicar si identifican otra patología y/o problemática asociada al consumo *

Ideas de muerte/Conductas suicidas

Violencia de género

Infecciones de transmisión sexual

Personas en conflicto con la ley penal

No presenta ninguna

Otro: _____

- Luego consultamos acerca de las derivaciones y articulaciones. En primer lugar, les preguntamos cuántos pacientes han llegado a su centro a través de una derivación. ¿Quién ha realizado la derivación al Centro RAAC? ¿Una institución, un profesional de manera privada?
- ¿Han realizado desde el Centro Preventivo o Asistencial una derivación a otros niveles de la red? ¿A otro Centro RAAC o a una de las Comunidades Terapéuticas? Si es así indicar a dónde.
- ¿Han realizado una derivación a otros servicios del sistema de salud? ¿A cuáles?

¿Hubo derivación a otros niveles de la RAAC durante el último mes? *

Sí

No



- Por último, si opinan que existe información relevante que no compete a ninguna de las preguntas que se han realizado, les pedimos por favor que dejen sus observaciones y/o comentarios.

En el marco de la cuarentena preventiva y obligatoria hemos consolidado una encuesta mensual que conserva el mismo espíritu pero que tiene en cuenta la modalidad de atención a distancia que han puesto en marcha los Centros Preventivos y Asistenciales de la RAAC en el afán de continuar brindando respuestas a las personas que buscan iniciar o continuar un tratamiento: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfr8w77g8PnSbEQ-G_7E4LwXEiKjYMA5rc2BwbQ7ObHOn24KA/viewform?usp=sf_link

El acceso a esta información nos permite, por un lado, planificar y ejecutar las estrategias de intervención desde el área de gestión y, por otra parte, se constituye como una instancia de feedback o retroalimentación que busca intercambiar con los equipos técnicos locales algunas dudas y necesidades que puedan ser atendidas, con el afán de dar respuestas de carácter técnico/clínico. La encuesta mensual debe ser respondida una sola vez al mes por cada Centro.

Encuesta de satisfacción

A su vez, luego de cada visita del equipo de la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones a los Centros RAAC, les pedimos que completen una breve encuesta de satisfacción con respecto a la capacitación o al taller recibido: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdi-YPPQVuS8_zmj3RI1-JzH7eBujEnkwMgS4ofaq1btLXdceg/viewform

El objetivo es que los profesionales de los distintos Centros RAAC puedan evaluar el grado de satisfacción obtenido con dicha instancia y realizar comentarios que consideren pertinentes para mejorar las intervenciones del equipo de profesionales pertenecientes a la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones. A diferencia de la encuesta mensual, esta puede ser respondida por la totalidad de los integrantes del equipo local que hayan participado de la instancia de formación.

La encuesta se encuentra estructurada de la siguiente manera:

- Los primeros tres ítems refieren al nivel al que pertenece el Centro RAAC (Centro Preventivo, Centro Asistencial o Nodo RAAC); fecha de la capacitación; y Municipio. Respecto a la fecha de la capacitación, se debe consignar el día que se llevó a cabo dicha acción.

Centro RAAC: *

Centro Asistencial.

Centro Preventivo.

Nodos.

Fecha de la Capacitación:

Fecha

dd/mm/aaaa

Centro *

Elige

- A continuación, se debe consignar quién o quiénes dictaron la respectiva capacitación; y el eje temático de dicha instancia.

Capacitadores *

- Elizabeth Abugauch
- Antonella Simoncelli
- Gustavo Sanchez
- Ivana Bazan
- Valentina Munguia
- Ignacio Maiocco
- Berenice Irouleguy
- Agostina Lumello
- José Carranza
- Sofia Calvinho
- Milagro Hernández
- Allen Fortuna
- Ruth Valdivia Marechal
- Jacqueline Dominguez
- Ulises Sterpone
- Clara Gutierrez

Tema de la Capacitación: *

- Fortalecimiento Familiar
- Fortalecimiento Emocional
- Mas libres 0 alcohol
- Kermesse
- RAAC
- Asisst
- Entrevista Motivacional
- Protocolo de intervención en trastornos relacionados con el consumo de alcohol
- SIGIPSA
- Autocuidados
- Primer Contacto
- Presentacion de Grupo
- Tipo de grupo
- Fase de grupo
- Validacion
- Habilidades Sociales
- Crisis
- Planificacion Estrategica comunitaria en adicciones
- Supervisor de caso
- Protocolo de Familia
- Eventos Masivos
- Prevencion Escolar
- Análisis de proceso
- Uso de reactivos
- Prevencion de recaidas
- Análisis Funcional
- Cribado de Alcohol
- Protocolo de Suicidio
- Cesación Tabáquica
- Planificación de acciones técnicas

- Luego, se solicita la conformidad de la capacitación (se mide con una escala de 1 al 5, siendo 1 muy mala y 5 excelente). Acto seguido, quien responde cuenta con una pregunta abierta para argumentar el porqué de su puntuación.



Conformidad con la capacitación *

1 2 3 4 5

Muy Mala Excelente

Motivo de la conformidad con la capacitación.

Tu respuesta _____

■ Llegando al final, se pregunta acerca de tres variables que refieren estrictamente a quien/es desarrollaron la capacitación: exposición teórica, entrenamiento práctico y manejo de la temática.

Por otro lado, se consulta acerca del periodo de tiempo transcurrido entre la última capacitación y la reciente. Por último, se ofrece una pregunta abierta para que puedan hacer comentarios.

Opiniones sobre el/los capacitador/es *

	Excelente	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No hubo
La exposición teórica ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El entrenamiento práctico ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su manejo técnico de la temática ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

El periodo de tiempo entre esta capacitación y la anterior le parece *

Insuficiente para las necesidades del equipo

Acorde a las posibilidades del equipo

Excesivo para las posibilidades del equipo

Certificación

Sumado a esto, garantizamos un proceso de certificación donde los equipos técnicos de la RAAC pueden acceder a un proceso de evaluación y acompañamiento posterior, para la realización de talleres y capacitaciones producto de la capacidad instalada local, es decir, sin depender del equipo de la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones para la concreción de estas acciones.

El proceso de certificación se lleva adelante con los equipos de la RAAC que se han capacitado sostenidamente en las temáticas a evaluar.

Este proceso implica una evaluación teórica/práctica, cuya parte teórica es enviada a los equipos locales vía mail para que puedan responderla y una vez aprobada continuar con la instancia práctica. La instancia práctica implica la realización de un taller por parte del equipo que se está certificando o un rol playing, que será observado por el equipo de RAAC Interior.

Llevamos un registro de quienes hayan superado las instancias tanto práctica como teórica, a los fines de otorgarles Diplomas de reconocimiento. Si el 80% de los miembros del equipo técnico participa de esta instancia, además de los certificados personales, podemos referirnos al Centro Preventivo o Asistencial como Centro RAAC Certificado en la temática evaluada.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de evaluaciones teóricas que los Centros RAAC realizan.

Evaluación RAAC- Programa de Fortalecimiento Emocional

Instrucciones: El presente cuestionario tiene por propósito certificar la formación de los equipos técnicos de los Centros Preventivos y Asistenciales, para que puedan comenzar a dar los talleres enmarcados en los programas de Fortalecimiento Emocional y Fortalecimiento Familiar ejecutados por la RAAC desde la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones. Es importante que pueda leer atentamente las consignas y marcar la opción correspondiente a la información solicitada. En caso de las preguntas a desarrollar se tendrá en cuenta los criterios de claridad y pertinencia conceptual.

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Nombre y Apellido *

Texto de respuesta corta

Secretaría de PREVENCIÓN Y ASISTENCIA DE LAS ADICCIONES | Ministerio de SALUD | GOBIERNO DE CÓRDOBA ENTRE TODOS

Sección 1 de 2

Evaluación RAAC- Contenidos sobre Prevención.

Instrucciones: El presente cuestionario tiene por propósito certificar la formación de los equipos técnicos de los Centros Preventivos y Asistenciales, para que puedan comenzar a dar los talleres enmarcados en los programas de Fortalecimiento Emocional y Fortalecimiento Familiar ejecutados por la RAAC desde la Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones.
Es importante que pueda leer atentamente las consignas y marcar la opción correspondiente a la información solicitada.

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Herramientas utilizadas para la sistemattización de prestaciones

- Formulario Mensual Centros RAAC
- Formulario de Satisfacción a Centros RAAC
- "Kit RAAC" (Instrumentos de referencia y contrarreferencia)
- Evaluaciones teóricas de los procesos de certificación (Fortalecimiento Emocional, Fortalecimiento Familiar, Entrevista Motivacional, Prevención de recaídas, Validación)

RAAC

Red Asistencial
de las Adicciones
de Córdoba



PLAN PROVINCIAL DE
**PREVENCIÓN Y ASISTENCIA
DE LAS ADICCIONES**

Secretaría de
**PREVENCIÓN Y ASISTENCIA
DE LAS ADICCIONES**

Ministerio de
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



**ENTRE
TODOS**